

ÇATIŞMA ÇÖZME STİLLERİ

AYIÇIK UYMA

- Çatışma durumunda karşı tarafın isteğinin olmasıdır.
- Eğer sorun senin için çok önemli değil ama karşıdaki için çok önemliyse,
- Sorun için harcayacağın çaba ve zamanın kazancına değmeyeceğini düşünüyorsan,
- Çözüm için psikolojik olarak yorulacağını düşünüyorsan uygulayabilirsin.



KAPLUMBAĞA GERİ ÇEKİLME

- Çatışmadan uzak durmak için sorunlardan ve kişilerden uzak durmaktır.
- Sorun çözümsüz kalabilir.
- Çatışmanın sonucunda yüksek bir kazanç yoksa
- Hazır değilsen
- Karşıdaki kişi çok agresifse
- Ortam uygun değilse uygulayabilirsin.



BAYKUŞ YÜZLEŞME

- Çatışma durumunun çözümünde amaçtan da ilişkiden de vazgeçilmez.
- Çözüm için karşılıklı olarak tartışılır ve her iki tarafında amaçlarına erişebildiği bir sonuç üzerine çalışılır.
- İşbirliği ve karşılıklı saygı esastır.



KÖPEK BALIĞI GÜÇ KULLANMA

- Çatışma durumunda kendi çıkarını önemsemek ve çatışma durumunda kişinin gerekirse sadece kendisinin avantajlı çıkmasını istemesidir.
- Kesin olarak haklı olduğunu düşünen ve az zamanda sonuç almak isteyen kişiler kullanır.



TİLKİ UZLAŞMA

- Çatışmayı çözerken ilişki ve amaç orta düzeyde önemliyse,
- Karşıdakiyle eşit statüye sahipsen
- Karmaşık bir sorunu o an çözmek gerekliyse uygulayabilirsin.

